

POLITICA PER LA QUALITÀ

La sempre maggiore competitività del mercato, la continua ricerca di prodotti e servizi con maggiori contenuti realizzati ai prezzi più bassi possibili, il continuo miglioramento del sistema organizzativo, dei prodotti e dei processi, la continua necessità di soddisfare il cliente in tutti i suoi aspetti a fronte di obiettivi misurabili, rappresentano i principali stimoli imprenditoriali da prendere in considerazione per il prossimo futuro.

Per affrontare il mercato con sempre maggiore competitività, per anticipare i concorrenti, per agire in una logica organizzata e costituita da solide regole, la BONGIOANNI MACCHINE gestisce i propri processi secondo i requisiti della norma:

UNI EN ISO 9001:2015

Correlati al Sistema di Gestione della Qualità, la BONGIOANNI MACCHINE intende perseguire altri importanti obiettivi:

- Soddisfacimento di tutti i requisiti **COGENTI, CONTRATTUALI E NORMATIVI**
- Aumentare il livello di efficienza globale dell'azienda interagendo in modo assiduo sul sempre maggiore **GOVERNO dei PROCESSI** aziendali, annullando o riducendo eventuali inefficienze.
- Incrementare il fatturato globale aziendale espandendo il parco Clienti.
- Migliorare il flusso informativo aziendale.
- Creare spirito di squadra, aumentando la **FIDELIZZAZIONE del RAPPORTO** tra dipendenti e Società.
- Analizzare continuamente l'esigenza di formazione di tutto il personale, al fine di rendere le risorse motivate ed altamente preparate, accrescendo l'interesse verso l'Azienda e verso il Cliente e le parti interessate.
- Ottimizzare l'interazione con il parco Fornitori al fine di raggiungere un rapporto di partnership.
- Eccellere nella soddisfazione del cliente e delle parti interessate aumentando il livello globale di servizio reso, in termini di **QUALITÀ – TEMPI E COSTI**.
- **MIGLIORARE** costantemente **il SISTEMA di GESTIONE della QUALITÀ** al fine di rendere l'azienda sempre più efficiente ed efficace all'interno del contesto in cui opera.

La Direzione

